

El sitio web <https://fie.com.co/> (en adelante, "sitio web") es de propiedad de FÍE S.A.S. y tiene como función principal proveer información relativa a los servicios de cupo de crédito rotativo otorgados para el financiamiento de educación a través de cursos, programas, especializaciones y capacitaciones profesionales impartidas por instituciones universitarias afiliadas.

FÍE S.A.S. le solicita al usuario del sitio web la lectura de estos términos y condiciones, así como de la política de privacidad publicada, antes de iniciar su exploración o utilización. El acceso, registro y/o uso del sitio web constituye el conocimiento y la aceptación expresa del "Usuario" de los términos y condiciones, así como de sus complementos y modificaciones. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el sitio web.

1. Introducción

Los presentes términos y condiciones están redactados en idioma español. En el evento en que estos términos y condiciones se encuentren en un idioma diferente al español, prevalecerá siempre lo redactado en español.

2. Uso del sitio web, sus contenidos y sus servicios

El ingreso al sitio web constituye su consentimiento como usuario a utilizarla, junto con sus servicios y contenidos, sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público, la moral y las buenas costumbres. Así mismo, queda prohibido el uso del sitio web con fines ilícitos o lesivos, contra FÍE S.A.S. o contra cualquier tercero que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados directamente o por impedir el normal funcionamiento del sitio web.

Los contenidos incluidos en el sitio web son de propiedad exclusiva de FÍE S.A.S., está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa y escrita de FÍE S.A.S.

No obstante, es posible descargar material del sitio web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de FÍE S.A.S.

3. Información entregada a FÍE S.A.S.

Al subir contenido correspondiente a imágenes, comentarios, fotografías, videos, etc., al sitio web, o entregarlo por otros medios a FÍE S.A.S., el usuario autoriza expresamente a FÍE S.A.S. para publicarlo en el sitio web, Facebook u otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

En el enlace políticas de privacidad se encuentra la política de privacidad de FÍE S.A.S., en la que se establece la forma en que es tratada la información personal que el usuario comparte con nosotros, así como la recopilada a través de cualquier otro canal de comunicación, tanto de sus usuarios y clientes, como de sus funcionarios, los derechos con los que cuentan los titulares de la información, así como la forma de ejercerlos.

Adicionalmente al momento de entregarnos cualquier tipo de información es necesario que el usuario previamente acepte nuestra autorización para el tratamiento de datos personales, de manera que no tenga ningún tipo de duda en cuanto a la forma en que daremos uso a sus datos personales.

4. Sobre el sitio web

Cualquier usuario podrá ingresar al sitio web a través del uso de un navegador disponible. Para poder realizar una solicitud de crédito educativo el usuario debe diligenciar el formulario de solicitud, autorizando previamente el tratamiento de sus datos personales.

5. Información y sitios web de terceros

El sitio web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas web y contenidos de otras personas o entidades, FÍE S.A.S. no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas, ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

Como usuario acepta que FÍE S.A.S. no es responsable de ningún contenido, enlace asociado o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Así mismo, el usuario acepta que FÍE S.A.S. no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que este realice respecto de los contenidos de un tercero.

6. Terceros ajenos a Fabrica de crédito

Si el usuario adquiere un cupo de crédito a través de un tercero no autorizado por FÍE S.A.S., ésta no será responsable, toda vez que, FÍE S.A.S. no usa intermediarios para realizar solicitudes de crédito porque el proceso es 100% en línea dentro de su propia plataforma.

7. Pautas a tener en cuenta durante la navegación en el sitio web por parte del Usuario

Por el hecho de ingresar al sitio web, y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el usuario se compromete a cumplir las siguientes reglas:

- Observar los Términos y Condiciones, Política de privacidad y cualquier otra condición establecida en el sitio web.
- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- Ser responsable de la seguridad de tu contraseña.
- No usar el sitio web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- No emplear los contenidos, y en particular la información obtenida a través del sitio web, para emitir publicidad.
- Utilizar el portal única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.
- Abstenerse de enviar correos electrónicos no deseados (SPAM) a otros Usuarios del sitio web, así como también transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- No alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del sitio web
- No incurrir en actuaciones ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad de documentos.
- Canalizar las peticiones, quejas, y reclamos a través de los canales de contacto establecidos tanto en la política de privacidad como en los presentes términos y condiciones.

8. Responsabilidad del usuario por daños y perjuicios:

El uso del sitio web se realizará bajo la responsabilidad del usuario. Esta responsabilidad se extenderá al uso, por su parte o de cualquier tercero, de la información utilizada para el formulario. Sin perjuicio de lo anterior, FÍE S.A.S. se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, el acceso al sitio web a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones.

FÍE S.A.S. se mantendrá indemne por todo concepto o reclamación judicial o extrajudicial que se llegare a presentar con ocasión al incumplimiento por parte del Usuario de lo establecido en estos términos y condiciones.

9. Derechos y responsabilidades de FÍE S.A.S.

Por el hecho de ingresar al sitio web, y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, FÍE S.A.S. tiene los siguientes derechos y deberes:

- Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del sitio web, así como los presentes Términos y Condiciones.
- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón. Incluir o no en el sitio web, el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el sitio web dicho material por el lapso de tiempo que lo considere necesario.
- Remover contenidos, que a su juicio sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de FÍE S.A.S. o de un tercero, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las autorizaciones impartidas por ellos.
- FÍE S.A.S. realizará sus mejores esfuerzos para que el sitio web funcione correctamente las veinticuatro (24) horas del día y el Usuario pueda utilizar sus servicios sin interrupción en los horarios establecidos, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones establecidas e informadas previamente por FÍE S.A.S. al Usuario, o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones del Usuario para acceder al sitio web. FÍE S.A.S. podrá interrumpir o suspender, sin que esto le genere una responsabilidad frente al Usuario, los servicios del sitio web por razones técnicas, de seguridad, por problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, por fuerza mayor o caso fortuito o hecho de un tercero no imputable a FÍE S.A.S.

10. Exclusión de garantías y responsabilidades

FÍE S.A.S. no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven de los siguientes hechos:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento del sitio web. Cuando ello sea razonablemente posible, FÍE S.A.S. advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del sitio web.
- La falta de utilidad, adecuación o validez del sitio web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas del usuario.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte del usuario.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados al usuario a través del sitio web.

11. Seguridad en internet

FÍE S.A.S. hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad del sitio web, sin embargo, FÍE S.A.S. no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por la presencia de códigos maliciosos ni de otros elementos en los contenidos del sitio web y que hagan su aparición a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, de manera que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un dispositivo sin el conocimiento y la autorización inequívoca del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados *virus*; *troyanos*; *gusanos*; *phishing*; *pharming*; *rootkits*; *backdoor* (*puertas traseras*), *keyloggers* (*capturadores de teclado*), *screen loggers*, *bootnets*, *sniffers* (*husmeadores de tráfico de la red*), entre otros.

Teniendo en consideración la anterior definición, el usuario se obliga incondicional e irrevocablemente a garantizar que la información y documentación (incluidas imágenes, fotografías, animación, vídeo, audio, música, texto y otros elementos que forman parte del portal) que entregue a FÍE S.A.S., se encuentran libres de Código Malicioso. Así mismo, se compromete a tomar las medidas necesarias para efectuar el control del Código Malicioso.

12. Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo electrónico del Usuario para habilitar algunas funcionalidades del sitio web de FÍE S.A.S.

FÍE S.A.S. utiliza cookies con el fin de trazar un perfil del público que visita el sitio web y mejorar siempre los servicios ofrecidos y asegurar las mejores ofertas y promociones para los Usuarios.

Cualquier Usuario que visite el sitio web podrá recibir cookies de FÍE S.A.S. o de terceros, como entidades aliadas o proveedores de servicios. La información obtenida mediante las cookies, es mantenida por FÍE S.A.S. en estricta confidencialidad.

La funcionalidad de cookies deberá ser autorizada por el Usuario, mediante un "clic" en el botón acepto dispuesto en una ventana emergente del sitio web, lo cual constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Usuario respecto al uso de cookies.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos.

Cualquier acción o reclamación, el lugar de los presentes términos y condiciones es la ciudad de Barranquilla, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a los jueces de la República de Colombia.

14. Validez de los términos y condiciones

El Usuario acepta y reconoce que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones sea declarada ineficaz parcialmente, nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas conservarán su validez.

15. Ayuda al Cliente

El Usuario podrá solicitar asistencia o elevar peticiones, quejas o reclamos a través de los siguientes canales de contacto:

- Sección de <https://fie.com.co/pqrsf/> PQRSF en el sitio web de FIE S.A.S.
- Envío de correo electrónico a info@fie.com.co
- A través de la línea telefónica 6053198647 de Barranquilla.